

Regulamin sprzedaży doładowań VoIP

1. Operatorem usługi VoIP jest firma DELLMONT Sàrl z siedzibą w Luxemburgu, PO box 201 L-2012 Luxembourg, zwana dalej Operatorem.
2. Operator odpowiada za prawidłowe działanie usługi, jakość połączeń, taryfikację rozmów i ilość darmowych dni.
3. Sprzedawcą doładowań jest firma GRANTOR z siedzibą w Łodzi, ul. Organizacji W i N 7/32, zwana dalej Sprzedawcą.
4. Sprzedawca nie jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
5. Sprzedawca odpowiada wyłącznie za terminowe przekazanie kwoty doładowania operatorowi.
6. Doładowania kont realizowane są w maksymalnie w ciągu 24h od chwili zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym Sprzedawcy.
UWAGA! Przelewy międzybankowe, także przez banki internetowe, realizowane są w terminie do 2 dni roboczych. Wpłaty dokonywane na Poczcie lub w Agencjach Bankowych realizowane są w terminie do 7 dni roboczych. Sprzedawca nie ma wpływu na pracę Banków, oraz Poczty Polskiej. Natychmiastowe zaksięgowanie wpłaty umożliwia jedynie przelew w ramach tego samego banku lub za pośrednictwem systemu Przelewy24 lub DotPay.
7. Jeżeli wpłata realizowana była poprzez system Przelewy24 lub DotPay i od nadania przelewu minął 1 dzień roboczy, a konto nie zostało doładowane, należy przesłać potwierdzenie wpłaty na adres biuro@grantor.pl.
8. Jeżeli wpłata realizowana była przelewem tradycyjnym i od nadania przelewu minęły 2 dni robocze, a konto nie zostało doładowane, należy przesłać potwierdzenie wpłaty na adres biuro@grantor.pl.
9. Jeżeli wpłata realizowana była na Poczcie lub w Agencji Bankowej i od nadania przelewu minęło 7 dni, a konto nie zostało doładowane, należy przesłać potwierdzenie wpłaty na adres biuro@grantor.pl.
10. Odpowiedzialność za wpisanie poprawnego tytułu przelewu oraz wskazanie poprawnego loginu konta, które ma zostać doładowane, spoczywa na Kupującym.
Wpisanie niepoprawnego tytułu przelewu lub wskazanie niepoprawnego loginu powoduje zasilenie konta o podanym loginie. W takim przypadku wpłacona kwota nie podlega zwrotowi, ani przeniesieniu na inne konto.
11. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie usługi, jakość połączeń, ilość przydzielonych „darmowych dni” na połączenia telefoniczne i taryfikację rozmów.
12. Kupującemu nie przysługuje prawo do zwrotu niewykorzystanych środków.
13. Sprzedawca na życzenie wystawia Faktury VAT.
14. Wysyłka Faktury pocztą jest usługą dodatkową i za tę usługę Sprzedawca nalicza opłatę manipulacyjną w wysokości 3 zł brutto. Wysyłka Faktury mailem w formacie PDF jest bezpłatna.
15. Wszelkie reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem usługi, jakością połączeń, ilością przydzielonych „darmowych dni” na połączenia telefoniczne lub taryfikacją rozmów należy przysyłać bezpośrednio Operatorowi.
16. Sprzedawca nie ma żadnego wpływu na czas rozpatrzenia reklamacji oraz nie ma możliwości monitorowania procesu rozpatrywania jej.
17. Dokonanie zakupu oznacza akceptację Zasad Sprzedaży Doładowań.